

劳动与社会保障专业

2022-2023学年本科教学质量报告

（参考模板）



|  |
| --- |
| 专业代码：  120403  |
| 专业负责人：    沈世勇   （签字） |
| 教学院长：       罗娟 （签字） |
| 学院院长：       胡斌     （签字） |
| 学院名称：      管理学院   （盖章） |

**二〇二四年二月**

目录

[说 明 4](#_Toc160195563)

[1.专业概况 5](#_Toc160195564)

[1.1专业设置情况 5](#_Toc160195565)

[1.2人才培养目标 6](#_Toc160195566)

[2.毕业要求 6](#_Toc160195567)

[3.培养情况 7](#_Toc160195568)

[3.1专业建设情况 7](#_Toc160195569)

[3.2专业教学计划 7](#_Toc160195570)

[3.3专业课开设情况 8](#_Toc160195571)

[3.4专业课课堂规模 8](#_Toc160195572)

[3.5专业的核心课程情况 8](#_Toc160195573)

[3.6实验教学情况 10](#_Toc160195574)

[3.7实践教学情况 10](#_Toc160195575)

[3.8创新创业教育 10](#_Toc160195576)

[3.9学生毕业综合训练情况 11](#_Toc160195577)

[3.10教学改革 11](#_Toc160195578)

[4.教师队伍 12](#_Toc160195579)

[4.1专业教师数量与结构 12](#_Toc160195580)

[4.2授课师资分析 13](#_Toc160195581)

[4.3教师教学科研情况 15](#_Toc160195582)

[5.支持条件 16](#_Toc160195583)

[5.1学校生均教学经费情况 16](#_Toc160195584)

[5.2支撑专业实验教学校内场所情况 16](#_Toc160195585)

[5.3校外本科教学实习实训基地情况 16](#_Toc160195586)

[6.质量保障 17](#_Toc160195587)

[6.1质量保障体系 17](#_Toc160195588)

[6.2质量监控制度及实施办法 17](#_Toc160195589)

[6.3质量评估反馈及持续改进 18](#_Toc160195590)

[6.4在校生与毕业生满意度 19](#_Toc160195591)

[7.学生发展 19](#_Toc160195592)

[7.1本科在校生数量基本情况 19](#_Toc160195593)

[7.2专业招生录取率和新生报到率 20](#_Toc160195594)

[7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率 20](#_Toc160195595)

[7.4学风建设情况 20](#_Toc160195596)

[8.特色发展与案例 21](#_Toc160195597)

[9.问题与对策 23](#_Toc160195598)

[9.1 存在的问题 23](#_Toc160195599)

[9.2 对策 23](#_Toc160195600)

## 说 明

除特殊说明外，本报告所有的数据资料均来自于高等教育质量监测国家数据平台，涉及专业概况、学生发展、培养目标和毕业要求、课程体系、教师队伍、支持条件和质量保障七个方面的相关信息，供专家组了解情况、分析判断、考查评估使用。

报告中财务和科研数据的统计时点为2023年自然年（即2023年1月1日至12月31日），教学等其他数据统计时点为2022-2023学年（即 2022年 9 月 1 日至2023年 8 月 31 日）。

## 1.专业概况

### 1.1专业设置情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 学校情况 |
| 专业基本信息 | 专业代码 | 120403 |
| 专业名称 | 劳动与社会保障 |
| 所属单位名称 | 管理学院 |
| 专业设置年份 | 2004 |
| 优势专业类型 | 省级一流专业建设点 |
| 学制 | 4 |
| 允许修业年限 | 6 |
| 授予学位门类 | 管理学 |
| 在校本科学生数 | 131 |
| 当年计划招生数 | -- |
| 专业教师数 | 9 |
| 专业课授课校内教师数 | 66 |
| 外聘授课教师数 | 0 |
| 应届本科毕业生去向落实率 | 97.73 |
| 学校生师比 | 17.95 |
| 专业教师与本科生之比 | 14.56 |
| 专业课授课教师（本学院）与本科生之比 | 2.62 |
| 专业负责人 | 姓名 | 沈世勇 |
| 是否外聘 | 否 |
| 专业技术职称 | 教授 |
| 最高学位 | 博士 |
| 学历 | 博士研究生 |
| 是否双师型 | 是 |
| 是否行业背景 | 是 |
| 导师类别 | / |
| 校内指导博士生数 |  |
| 校内指导硕士生数 |  |
| 承担专业教学课程（门） | 3 |
| 其中：专业核心课程（门） | 3 |

### 1.2人才培养目标

以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实立德树人根本任务。培养具有国际化视野，掌握劳动与社会保障基本理论、政策、技术与方法，基础理论扎实、专业知识丰富、实践与创新能力强，崇尚热爱劳动、无私奉献的精神，德智体美劳全面发展，在政府相关职能部门、各类企事业单位和社会组织等机构，胜任劳动与社会保障管理岗位的高素质应用型人才。

## 2.毕业要求

本专业要求学生掌握现代管理学、经济学、政治学、法学、社会学等相关的专业基础知识，掌握中国特色劳动与社会保障改革发展的理论与实践，了解国际劳动与社会保障的发展态势，具备运用专业知识和现代技术手段，胜任劳动与社会保障的管理工作。

（1）坚持中国特色社会主义的理论、制度与价值，具有法治观念，能够在劳动与社会保障的管理实践中崇尚劳动、无私奉献，具备敬业精神和职业道德；

（2）掌握现代管理学、经济学、政治学、法学、社会学等相关的专业基础知识和方法；

（3）熟悉我国劳动与社会保障领域的法律法规、体制机制、方针政策；

（4）了解国内外劳动与社会保障改革发展的动态；

（5）具备较强的计算机应用技能，能应用统计软件，来收集、处理、分析劳动与社会保障的相关数据，了解智慧管理的基本知识；

（6）具备劳动与社会保障管理岗位的组织协调能力、表达沟通能力、社会调查能力和写作能力；

（7）掌握劳动与社会保障领域的文献检索、社会调查、研究方法，具备初步的科学研究能力；

（8）熟练掌握一门外语，能顺利地阅读本专业外文文献，并具有听、说、写的基础。

## 3.培养情况

### 3.1专业建设情况

本年度，专业老师获批校课程思政建设项目一项:

本年度，结合专业评估要求，专业组织全体教师对教学大纲、教学方案、讲稿、教案、课内实验安排和多媒体课件等教学文件及资料进行了修订和汇编。按学院要求标准及第一轮审核性评估时专家给出的评议反馈，对专业过往三年的课程试卷资料进行了重新归档。

2023年6月，本专业修订了最新一版培养方案，要求相应任课教师根据培养方案变化及时更新了教学大纲，尤其是强调了课程思政在专业课教学大纲中的反映，使大纲能够准确体现最新的人才培养目标要求。专业培养方案及各门课程最新修订后的大纲和课程简介均已上传学校教学管理新系统。

2023年，本专业《社会保障概论》（沈世勇老师）课程被认定为上海工程技术大学一流本科课程。

### 3.2专业教学计划

#### 3.2.1专业教学计划情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | 学分 |
| 数量 | 占总学时比例（**%**） | 数量 | 占总学分比例（**%**） |
| 理论教学 | 1974 | 57.05 | 114.38 | 73.79 |
| 实验教学 | 1486 | 42.95 | 6.62 | 4.27 |
| 集中性实践教学环节 | **/** | **/** | 30 | 19.35 |
| 课外科技活动 | **/** | **/** | 4 | 2.58 |
| 合计 | 3460 | **--** | 155 | **--** |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表。

#### 3.2.2课程实施情况表

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 学时 | 学分 |
| 数量 | 占总开课学时比例（**%**） | 数量 | 占总开课学分比例（**%**） |
| 专业必修课 | 2096 | 59.41 | 131 | 59.28 |
| 专业选修课 | 1432 | 40.59 | 90 | 40.72 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.3专业课开设情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 课程门数 | 60 |
| 课程总门次数 | 114 |
| 开设全外语课程门次数 | 5 |
| 开设双语课程门次数 | 1 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.4专业课课堂规模

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 平均规模 | 30人及以下 | 31-60人 | 61-90人 | 90人以上 |
| 数量 | 69.8 | 10 | 39 | 42 | 23 |
| 比例（%） | / | 8.77 | 34.21 | 36.84 | 20.18 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.5专业的核心课程情况

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 课程名称 | 课程号 | 课程性质 | 课程类别 | 学分数 | 学时数 | 平均课堂规模 |
| 管理学 | 030101 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 80 |
| 统计学 | 030205 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 60.5 |
| 宏观经济学 | 030209 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 110.67 |
| 应用统计学 | 030373 | 理论课 | 专业必修课 | 3 | 48 | 45.67 |
| 社会调查方法 | 030376 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 40 |
| 管理信息系统 | 030534 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 69.63 |
| 战略管理 | 033903 | 理论课 | 专业必修课,专业选修课 | 2 | 32 | 49 |
| 经济学原理 | 034015 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 128 |
| 政治学 | 220626 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 77 |
| 社会保障基金管理 | 220636 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 52 |
| 社会保障国际比较（全英语） | 220638 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 49 |
| 劳动法与社会保障法 | 220666 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 45 |
| 公共政策 | 220668 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 90.5 |
| 公共管理定量分析技术 | 220669 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 48.67 |
| 社会保障概论 | 220670 | 理论课 | 专业选修课 | 2 | 32 | 90.5 |
| 公共管理学 | 220672 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 61 |
| 社会学（全英语） | 220675 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 73.5 |
| 劳动与社会保障专业英语 | 220679 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 50 |
| 计量经济学 | 220680 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 53 |
| 社会保障基金精算 | 220684 | 理论课 | 专业必修课 | 2 | 32 | 47 |
| 公共经济学 | 226003 | 理论课 | 专业必修课,专业选修课 | 2 | 32 | 99 |

※以上数据来源：表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

### 3.6实验教学情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 实验教学学分 | 6.62 |
| 占总学分（％） | 4.27 |
| 学年内开设实验课门数 | -- |
| 实验课程平均课堂规模 | -- |
| 专业实验教学仪器设备值 | -- |

※以上数据来源：表 4-2 专业培养计划表、表 5-1-1开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况、表 5-1-3 分专业（大类）专业实验课情况

### 3.7实践教学情况

根据培养计划要求，本专业学生共有5次独立开设的专业实习安排，不同的专业实习环节目标侧重点不同，设计具有针对性，内容丰富，在实践中培养了学生创新意识，提升了学生的专业技能与实践能力。此外，本学年本专业学生全部参加了上海工程技术大学产学合作教育，暑期到与专业关联度比较高的政府基层部门、企事业单位、社会组织等进行为期6周的产学合作即顶岗工作实习。

### 3.8创新创业教育

专业历来重视通过创新创业项目来培养学生的创新精神和解决社会实践问题的能力，从2019年起至今，专业始终要求对于每一学年的创新创业项目，都要实现全员申报，即每一位导师都要至少申报一项，每一位同学都要至少主持或者参与申报一项。

本学年创新创业项目及创新创业课程开设情况如下：

 **创新创业项目**

| 项目级别 | 项目编号 | 项目名称 | 项目负责学生 | 项目指导教师 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 市级 | 202310856011  | 大学生健康生活方式及影响因素 | 李公羽 | 张强 |
| 市级 | 202310856016  | 上海市家庭教育方式冲突与促进儿童心理健康研究 | 彭梦瑶 | 沈世勇 |
| 校级 | cs2303020 | 上海市社区“体医养”结合的老年健康服务体系研究 | 郝宇婷 | 周淑芬 |
| 校级 | cs2303006 | 后疫情时代下的基层医疗卫生服务优化路径研究 | 张佳聪 | 郭丽娜 |

**创新创业课程开设情况**

| 课程代码 | 课程序号 | 课程名称 | 教师 | 学分 | 选课人数 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 15J001 | 0982 | 挑战杯竞赛的培训与实战 | 张强 | 1 | 46 |

### 3.9学生毕业综合训练情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 毕业综合训练课题（个） | 总数 | 46 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成数 | 46 |
| 其中：在实验、实习、社会调查等社会实践中完成比例（%） | 100 |
| 指导教师数 | 本专业教师 | 5 |
| 外专业教师 | 15 |
| 校外指导教师 | 0 |
| 每名教师平均指导毕业生数 | 2.3 |

※以上数据来源：表 5-2学生毕业综合训练情况

### 3.10教学改革

本年度，以迎接专业审核性评估和教育部专业评估以及劳动与社会保障专业上海市一流专业建设为契机，专业加强了教学改革的力度。继续进行在研教学建设项目—《政治学》、《社会调查方法》等省部级以及《社会保障概论》、《社会救助》、《公共管理定量分析技术》等校级项目9项的建设，致力于将教学建设成果应用与学生日常教学中。在专业建设与发展过程中，更加重视教学研究，更新教学观念、转变教学模式和方式、强调学生的学习自主性；积极实践启发式、发现式、讨论式、研究式教学，努力尝试将问题教学法、案例教学法、探究式发现法引入课堂，更加重视多媒体教学技术与其他专业教学资源的利用，如网络课堂平台、微视频、慕课等。

## 4.教师队伍

### 4.1专业教师数量与结构

#### 4.1.1专业教师数量

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 比例 |
| 专业教师总数 | 9 | / |
| 其中：近五年新增教师 | 2 | 22.22 |
| 双师双能型教师 | 7 | 77.78 |
| 具有行业企业背景 | 2 | 22.22 |
| 高级职称教师数量 | 5 | 55.56 |
| 学年内承担专业课教学的本专业教师数 | 9 | 100 |
| 教授数量 | 3 | 33.33 |
| 学年内承担专业课课程的教授数量 | 3 | 100 |
| 学年内低年级授课教授数量 | 0 | 0 |

\*学年内承担专业课课程的教授比例、学年内低年级授课教授比例 为占专业教授数量的比例。本表仅统计本专业教师。

※以上数据来源：表 1-5-1 教职工基本信息、表 5-1-1 开课情况、表 5-1-2 专业课教学实施情况。

。

#### 4.1.2专业教师结构

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 占比 |
| 专业教师总数 | 9 | / |
| 职称 | 教授 | 3 | 33.33 |
| 副教授 | 2 | 22.22 |
| 讲师 | 3 | 33.33 |
| 助教 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 0 | 0 |
| 其他初级 | 0 | 0 |
| 未评级 | 1 | 11.11 |
| 最高学位 | 博士 | 7 | 77.78 |
| 硕士 | 2 | 22.22 |
| 学士 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 |
| 年龄 | **35** 岁及以下 | 2 | 22.22 |
| **36-45** 岁 | 6 | 66.67 |
| **46-55** 岁 | 0 | 0 |
| **56** 岁及以上 | 1 | 11.11 |
| 学缘 | 本校 | 1 | 11.11 |
| 外校 | 境内 | 7 | 77.78 |
| 境外 | 1 | 11.11 |

### 4.2授课师资分析

#### 4.2.1专业课校内授课教师职称情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 总数 | 66 | / | 39 | / |
| 教授 | 9 | 13.64 | 7 | 17.95 |
| 副教授 | 22 | 33.33 | 14 | 35.9 |
| 讲师 | 33 | 50 | 17 | 43.59 |
| 助教 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他副高级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 1 | 1.52 | 1 | 2.56 |
| 其他初级 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 未评级 | 1 | 1.52 | 0 | 0 |

#### 4.2.2专业课校内授课教师最高学位情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 博士 | 59 | 89.39 | 36 | 92.31 |
| 硕士 | 7 | 10.61 | 3 | 7.69 |
| 学士 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 无学位 | 0 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.2.3专业课校内授课教师年龄情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| **35** 岁及以下 | 17 | 25.76 | 10 | 25.64 |
| **36-45** 岁 | 38 | 57.58 | 23 | 58.97 |
| **46-55** 岁 | 9 | 13.64 | 5 | 12.82 |
| **56** 岁及以上 | 2 | 3.03 | 1 | 2.56 |

#### 4.2.4专业课校内授课教师来源情况分析

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 专业课授课教师 | 比例(%) | 核心课授课教师 | 比例(%) |
| 本专业 | 9 | 13.64 | 7 | 17.95 |
| 本学院外专业 | 41 | 62.12 | 30 | 76.92 |
| 校内其他单位 | 16 | 24.24 | 2 | 5.13 |

#### 4.2.5专业课外聘授课教师情况分析

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 占比 |
| 总数 | 4 | / |
| 职称 | 教授 | 0 | 0 |
| 副教授 | 1 | 25% |
| 讲师 | 0 | 0 |
| 助教 | 0 | 0 |
| 其他正高级 | 1 | 25% |
| 其他副高级 | 0 | 0 |
| 其他中级 | 1 | 25% |
| 其他初级 | 0 | 0 |
| 未评级 | 1 | 25% |
| 最高学位 | 博士 | 0 | 0 |
| 硕士 | 2 | 50% |
| 学士 | 2 | 50% |
| 无学位 | 0 | 0 |

### 4.3教师教学科研情况

#### 4.3.1教师主持教育教学改革项目情况

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 类别 | 项目数 | 经费（万元） | 参与教师数（人次） |
| 国家级 | 0 | 0 | 0 |
| 省部级 | 0 | 0 | 0 |

#### 4.3.2教师主编本专业教材情况

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 教师姓名 | 教材名称 | ISBN | 出版社 | 出版时间 |
| 张强 | 空间异质性、人口分布与资源配置--上海老年人口与健康资源匹配的理论与实践 | 9787313287915 | 上海交通大学出版社 | 2023.6 |

#### 4.3.3教师承担科研项目情况

专业教师在2022-2023年度承担纵向课题5项，其中，国家级项目1项，省部级项目4项。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 负责人 | 项目名称 | 项目级别 | 经费（万元） |
| 1 | 沈勤 | 我国机构养老服务的定价机制研究 | 国家级 | 20 |
| 2 | 沈世勇 | 上海“体医结合”发展思路与对策研究 | 省部级 | 8 |
| 3 | 张强 | 高校推进“三全育人”综合改革的评估指标体系研究 | 省部级 | 5 |
| 4 | 张强 | 上海形成全域创新格局的空间布局与路径研究 | 省部级 | 20 |
| 5 | 黄妍妮 | 长三角城市群空间结构的演变特征与影响因素研究 | 省部级 | 6 |

## 5.支持条件

### 5.1学校生均教学经费情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 经费（元） |
| 生均教学日常运行支出 | 5068.5 |
| 生均实验经费支出 | 1017.74 |
| 生均实习经费支出 | 410.89 |

### 5.2支撑专业实验教学校内场所情况

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 数量 | 承担实验课程门数 | 面积（平方米） | 设备台套数 | 设备值（万元） |
| 专业实验室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 基础实验室 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 实习场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 实训场所 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 其他 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |

### 5.3校外本科教学实习实训基地情况

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 基地名称 | 建立时间 | 当年接纳学生总数（人次） |
| 江苏花桥壹道社会服务创新实践基地 | 2021 | 3 |
| 莜芈（上海）科技发展有限公司 | 2021 | 2 |
| 上海松江区百姓义工为民服务中心 | 2020 | 3 |
| 上海市松江区交通运输管理局行政执法大队 | 2019 | 4 |
| 松江区方松街道社区事务受理服务中心 | 2019 | 2 |
| 松江区中心医院 | 2018 | 3 |
| 松江区小昆山镇社会保障事务所 | 2018 | 3 |
| 上海市松江区方松社区（街道）团工委 | 2018 | 3 |
| 上海亚狮投资管理咨询有限公司 | 2020 | 3 |

## 6.质量保障

### 6.1质量保障体系

教学规范文件指导，保证专业教学质量。为迎评促建，专业组织全体教师深入巩固学习了上海工程技术大学《高等学校课程教学基本环节操作规范》、上海工程技术大学《毕业论文管理》、上海工程技术大学《实践教学管理》、上海工程技术大学管理学院《教学质量保障体系》等制度性文件。对于部分教师尤其是新进青年教师对一些规章制度存在的误解（如指导学生选课、登录考试成绩及补考成绩、新旧教学系统的设定区别……等）进行了进一步澄清和规范。

在今年的教学质量月活动中，向所有教师发布了年度《劳动与社会保障专业质量报告》，认真聆听师生反馈，及时查找教学问题，并上报相关部门，协同解决问题。

### 6.2质量监控制度及实施办法

（1）教学质量的检查、评价、反馈、改进机制

专业根据人才培养目标，制定了涵盖教学准备、教学过程、课程考核等教学环节全过程的质量标准，并严格执行。为贯彻落实各主要教学环节的质量标准，本专业通过教学秩序检查、贯彻听课制度、教学质量专题座谈会、构建评教体系、教学资料检查和专业质量报告制度等多种形式对各环节教学质量标准的执行情况进行督查，有效保证了教学质量标准的严格执行；同时，对检查中发现的教学问题，及时反馈给相关教师，或组织教研室进行讨论，分析问题的原因，提出解决问题与提升教学质量的对策建议。

近年来，课程教学满意度稳定，课程评价为“优良”比例达到95%以上，教学质量标准和教学水平不断提高。

（2）专业质量报告制度

专业从2013年起建立了专业质量报告制度。专业质量报告包括：专业人才培养质量总体评价、课程教学质量评价、学生学业发展评价、学生综合素质和能力提升评价、师资队伍综合实力评价、专业人才培养质量问题及对策。

### 6.3质量评估反馈及持续改进

（1）组织教师不定期交流，改进授课方法。

本专业通过日常的教学监控，及时发现和反馈教学中的薄弱环节，并组织教师不定期交流，分析和探讨改进的方法，经过教师自评和同行互评，本专业基本消除了课程资料、考核评分等基本教学环节中出现的问题，同时，也在课程中逐步推进反转课堂、互联网授课等先进教学方法和手段的应用。

（2）建立教学反馈机制，将教学质量改进情况纳入阶段性考核。

本专业对日常教学督导意见积极组织反馈，由系主任、专业负责人和专业教师共同分析，考虑改进措施，将督导、同行评议、学生评议等评价结果纳入阶段性考核的参考内容，对于督导评分低于75分的教师，暂停授课，组织再培训；对学生评议低于80分的课程，组织专家教师进行辅导。

（3）建立学生座谈反馈制度，及时追踪改进教学。

本专业设立了学生信息员，不定期收集上报有关教师课堂教学、学生学习、教学设备、教室管理等方面的问题和意见，并于每学期组织学生座谈会，对于学生提交的数据进行归纳整理，作为本专业教学质量改进的重要依据。本学年度组织的在校本专业学生的座谈会共得到近15条教学反馈意见，涵盖课程设置、培养计划、实践教学及专业竞赛等多个方面，为本专业进一步优化课程结构，提高实践教学成效提供有力依据。

（4）实行学习预警和支持制度，促进学生学习有效改进。

本专业实行学生学习预警制度，每学期对于缺勤学时达到三分之一和不及格学分累计达到10学分的学生实行学时预警和学分预警，让每位学生了解自己的学习状态，促进学生提高学习效果，形成自我改进的良性循环。

（5）征集行业专家评价，促进教学质量持续改进

与相关行业机构或企业建立合作关系，邀请行业资深人士参与对劳动与社会保障专业的评价。组织行业座谈会，对专业的培养目标、课程设置、教学方法等进行评价和建议，分享行业的发展趋势、人才需求和专业技能要求，为专业发展提供宝贵的指导意见。聘请社会保障管理领域的专家担任顾问或评审委员，对专业的培养目标进行评价。专家对培养计划、课程设置、教学内容等方面进行评估，并提供建议和意见。专家的专业知识和经验将对专业的教学改进和培养目标的制定起到重要的指导作用。

### 6.4在校生与毕业生满意度

（1）在校生满意度评价

在本学年的网络评教中，本专业教师的网络评教优良率均在90％以上，大多数教师都能达到95％；而在学院每学期对每位教师的课堂教学情况测评中，教师的测评结果都在90分以上。在每学期组织的学生教学反馈会上，学生对本专业教师的教学质量都十分肯定，认为教师上课有爱心、有激情、有魅力、有水平。

从就业学生反馈的信息看，许多学生都认为学校实施的以创新能力为核心的教学体系，使他们更具就业竞争力，岗位适应能力强，从学生到管理人员实现了零距离转换。

（2）当年毕业生满意度评价

本专业学生基础知识扎实，实践能力强，有着良好的综合素质，近年来就业率均在95％以上，就业岗位专业对口率85%以上。专业毕业生起薪4023元，高于上海市文科专业学生的平均起薪。学生就业满意度85.00%，高于全校平均77.94%。

## 7.学生发展

### 7.1本科在校生数量基本情况

|  |  |
| --- | --- |
| 项目 | 数量 |
| 本科生数 | 131 |
| 其中：留学生 | 0 |
| 港澳台侨学生 | 0 |
| 其中：一年级 | 0 |
| 二年级 | 34 |
| 三年级 | 45 |
| 四年级 | 50 |
| 其他 | 2 |

### 7.2专业招生录取率和新生报到率

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 省份 | 招生计划数 | 实际录取数 | 录取率 | 一志愿录取数 | 一志愿录取率 | 实际报到数 | 报到率 |
| -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- | -- |

### 7.3毕业生毕业率、学位授予率与去向落实率

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 项目 | 专业情况 | 学校情况 |
| 应届毕业生数 | 44 | / |
| 应届生中未按时毕业数 | 1 | / |
| 毕业率（%）  | 97.78 | 90.25 |
| 学位授予数 | 42 | / |
| 学位授予率（%）  | 95.45 | 97.72 |
| 去向落实数 | 43 | / |
| 去向落实率（%） | 97.73 | 95.87 |

### 7.4学风建设情况

专业每学期均会召开“学风建设”系列活动。从新生入学教育开始，就会以“开学第一课”的方式，组织开展有关遵守校纪校规和学业生涯规划的主题活动。针对各年级的同学的学习特点，专业均会进行有针对性的学风建设活动。除了专项活动之外，学风建设也会融入到学生的日常学习生活中，如强化班级管理、严格上课考勤、严把请假手续。通过日常持之以恒的学风管理，辅导员、学生导师、课程教师、学院学校等多方共同严抓学风管理，成效显著。学生的学习积极性提高、课堂学习态度更加认真、大多数学生都能坚持晚自学、参加各项创新实践或社会性和公益性活动更加踊跃

劳动与社会保障专业本着“创优争先看行动，学风建设我先行”的理念，坚持“教育引导与规范管理相结合”、“分工负责与齐抓共管相结合”、“过程控制与目标管理相结合”和“学校教育与学生自我教育相结合”，积极开展了“学风建设”活动。

专业以“学风考勤”为中心，以“声声晨读社”和“晚自习制度”为两个基本点，坚持对早晚自学的要求，专业绝大多数同学能够坚持早晚自学。通过学风建设，学生的学习积极性提高、课堂学习态度更加认真、参加各项创新实践或社会性和公益性活动更加踊跃。本学年学生上课出勤率平均水平在96%以上，迟到率平均为4.3%。在本校奖学金评选中，学生获奖比例较高。本专业学生积极参加社会实践活动；热心社会公益活动，积极参加学校组织的各种有益的文体活动。本学年学生志愿者活动的参与率基本达到全覆盖。

通过学风建设，学生学习成效继续提高。本年度劳动与社会保障专业学生参加全国英语四级考试CET4通过率85%，六级CET6通过率46%。

## 8.特色发展与案例

（1）积极融入国家战略，聚焦社会保障改革与发展，优化课程体系

“劳动与社会保障”本科专业坚持立德树人，坚持“新文科”建设方向，深化专业综合改革，探索了“围绕一个目标，做到二个坚持”教学改革路径。围绕一个目标是：构筑培养高素质应用型创新人才的本科教学体系。做到二个坚持是：坚持适应新时代国家发展对劳动与社会保障领域高素质专业管理人才的需求；坚持贯彻实施产学研紧密结合的办学模式和人才培养模式。在上述专业建设理念的指导下，聚焦应对国家人口老龄化和“健康中国战略”的人才需求，建构学生综合素质和创新能力培养的教学体系。

本专业的人才培养模式旨在积极融入国家战略，紧密聚焦社会保障改革与发展，以满足社会的需求和挑战。该模式体现了坚持人才培养与社会需要相适应的理念，注重产学合作的人才培养方式，以及强调人格塑造的人才培养过程。其中，人格塑造、素质拓展和创新能力训练三者统一，共同构成了专业的人才培养特色。通过培养方案的精心设计，专业课程的调整与学科门类的相关基础课程的依托，专业培养方案与社会需求紧密对接，进一步增强了专业的特色和实用性。

（2）构建了培养综合素质的课程体系。

建立了依托主干学科，多学科复合的课程体系。形成了四个模块即：“经济学、管理学、社会学、公共管理学”的劳动与社会保障专业基础知识结构的课程体系，使学生获得综合性较强的跨学科训练，尤其是获得文理交叉学科的训练。同时，本专业建设了“社会保障国际比较”、“管理信息系统”等6门全英语课程。

（3）构建了培养创新能力的探究型教学体系。

其一，围绕探究型教学目标，重点对专业核心课程实施了教学改革探索。探索了将传统的教师主体型教学模式转变为教师主导型教学模式，即采用研讨式、参与式教学方式 ,师生共同完成教学授课,学生参与教学活动整个过程,课上师生深度交流,课后师生共同探究，以研促教，注重科研反哺教学，丰富了教学案例，激发了学生学习主动性，培养了学生创新能力。其二，将劳动与社会保障学科前沿问题引入课堂教学。教师组织学生直接参加现实的重大课题研究。其三，推动课内理论学习和课外探究学习的有机结合。为每一位本科生配备了学业导师，将学生分成若干学习小组，或参加教师科研课题组，或者组织开展创新课题研究。探究型教学将学生带到了学科前沿，激发了学生对专业问题研究的兴趣，培育了创新能力。

（4）培养实践能力的应用型实践教学体系。

劳动与社会保障专业构筑了贯穿四年实践教学体系，由二个部分组成：其一，专业四年分别设置了“社会认知实习”、“专题调研实习”、“岗位实习”和“定量分析技术实验”四个环节的实践教学活动。其二，构建了20余个专业实习基地。上述教学改革在培养新时代大学生综合素养和创新能力方面发挥重要作用。学生专业基础知识扎实，专业实践能力很强。学生获全国“挑战杯”、数模竞赛、英语竞赛等国家级奖10余项，获国家大学生科研训练计划、创新创业训练计划20项，发表学术论文50余篇。学生就业率达到100%，就业岗位专业对口率达到80%

## 9.问题与对策

### 9.1 存在的问题

按照本年度教育部本科教育教学审核评估中专家给出的评估意见，结合本专业教育教学运行中的实际情况。我们认为目前专业的发展中还存在以下问题：

（1）专业大类一志愿率有所降低。近两年的专业大类招生中，一志愿录取数据略有下降。

（2）专业课程设置上国际前沿视野尚有欠缺。专业教师尚缺少在国际上本行业本领域内知名学术期刊发表成果。课程内容相对缺少对社会保障国际最新发展趋势和制度实践的介绍。

（3）专业定位与人才培养面临外部环境变化的挑战。随着国家科技、教育战略和上海市地方科技、教育发展战略的调整，劳动与社会保障等社科类文科专业面临招生名额调减、经费投入缩减等现实的外部冲击。

（4）实践实习基地有待拓展。现有实习基地以政府基层人力资源与社会保障部门及基层行政部门为主，没有很好的与教学改革、智慧教学相衔接。

（5）对标国际商学院AACSB认证标准尚有敞口。

### 9.2 对策

针对以上问题，专业组织教师和行业专家进行研讨，认为应当从以下几个方向进行改进和加强：

（1）通过加大招生宣传宣讲力度，进一步提升专业吸引力。

（2）专业课程设置上可以考虑增加劳动与社会保障前沿讲座，关注对学生在国际国内学术前沿方面的引导；进一步加强基于ChatGPT等现代人工智能知识体系和数字经济的课程设置，如开设人工智能、大数据等相关课程。

（3）进一步优化专业定位和人才培养目标；注重毕业生和用人单位对培养目标的反馈。

（4）进一步拓展新的实践基地。进一步加强教学改革，推进智慧教学、案例教学和实践基地现场教学。进一步发挥合作教育优势，为加强劳动教育，提高学生在生产实践中发现问题和创造性解决问题的能力；继续与上海市相关政府部门、事业单位、企业人事部门建立紧密的产学研合作关系，争取在下一年度达成与上海市大数据中心、上海市人工智能实验室等单位的实习基地建设。建设一批一流的产学合作实习基地、专业建设科研基地、管理咨询前沿基地。

（5）通过AACSB认证的推进，对标国际商学院管理模式，进一步提升课程教学规范及加强教学质量的监控和质量管理体系的建设。根据社会发展需要、人才成长规律和学术发展前沿，确定教学建设和改革方向；优化课程结构，打造“金课”体系，构建以“一流特色课程”“一流专业教材”“一流实践基地”为基础，高质量的专业“金课”课程体系；以学生为中心，通过线上线下混合教学、启发式教学、案例教学、项目式教学、研究性学习等课堂教学手段和方法，增强师生互动，帮助学生成为主动学习者。